



Wenn's kracht: Konflikte mit Werkstattbeschäftigten konstruktiv bearbeiten (S94/27)

Konflikte gehören zum Arbeitsalltag in Werkstätten für behinderte Menschen. Unterschiedliche Bedürfnisse, Missverständnisse, Stresssituationen oder herausfordernde Verhaltensweisen können schnell zu Spannungen zwischen Werkstattbeschäftigten oder im Kontakt mit der Gruppenleitung führen. Gruppenleitungen sind dabei häufig gefordert, Konflikte frühzeitig wahrzunehmen, angemessen zu reagieren und tragfähige Lösungen zu begleiten.

In diesem praxisorientierten Seminar setzen sich die Teilnehmenden mit typischen Konfliktsituationen im Werkstattalltag auseinander und erweitern ihre Handlungsmöglichkeiten im Umgang mit Konflikten. Sie lernen, Konfliktdynamiken besser zu verstehen, deeskalierend zu kommunizieren und Werkstattbeschäftigte dabei zu unterstützen, Konflikte konstruktiv zu klären.

Inhalte

- Konflikte im Werkstattalltag erkennen und einordnen
- Ursachen und Dynamiken von Konflikten verstehen
- Konfliktgespräche führen
- Vermittlung in Konflikten zwischen Werkstattbeschäftigten
- Handlungssicherheit in schwierigen Situationen gewinnen

Methoden

Medienunterstützter Kurzvortrag, Demonstration, Fachanleitung, Gruppenarbeit

Zeiten:

1. Tag: 10:00 – 17:30 Uhr
2. Tag: 09:00 – 16:30 Uhr

Zielgruppe

Fachkräfte aus Werkstätten



Leitung

Claus Dünwald, Dipl.-Psychologe, Systemischer Berater und Supervisor (DGSF)

Ort

Haus der Begegnung

Drechslerweg 25

55128 Mainz

Termin

03.05.2027 - 10:00

04.05.2027 - 16:30

Preis

€ 365,-- (ohne Übernachtung und Verpflegung)